ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика конфиденциальности) является локальным актом ООО «МАЙВОРЛД БЕЛ» (далее – myWorld), который определяет требования к защите персональных и корпоративных данных Участников и Лояльных Партнеров myWorld, описывает тип данных, которые записываются, разъясняет, каким образом и для чего они используются и как защищаются.

Содержание

1. Область применения
2. Какие данные записываются
3. Файлы cookie и Веб-отслеживание
4. Измерение конверсии через пиксель Facebook
5. Функция «Поделиться»
6. Использование данных
7. Безопасность и пересылка данных
8. Права на защиту данных и контактные данные

1. Область применения

Политика конфиденциальности применяется к Веб-сайту, доступному по адресу: https://www.myworld.by (далее – Веб-сайт), а также к другим Веб-сайтам группы компаний myWorld, в том числе в других странах, для которых применяются иные правила защиты данных.

Ответственность в соответствии с законодательством о защите данных несет:

ООО «МАЙВОРЛД БЕЛ»
223060, Республика Беларусь, Минский район, Новодворский сельский совет, д. Большое Стиклево, д.83 этаж, пом. 7-1А.
E-mail: service.by@myworld.com

В ходе дальнейшего совершенствования Веб-сайта с целью улучшения сервисов может возникнуть необходимость в дополнениях к Политике конфиденциальности. Об этом будет сообщено заранее с соблюдением всех требований законодательства о защите данных Республики Беларусь и Европейского Союза (насколько применимо) (далее – законодательство).

2. Какие данные записываются

К личным данным и данным, связанным с деятельностью компании, относится любая информация в том числе о личных или материальных составляющих, которую мы получаем и обрабатываем в рамках Вашего участия в myWorld и в Benefit Program в качестве Лояльного Партнера, а также в рамках Вашего заказа наших Partner Programmes, которые могут быть отнесены к Вам прямо или косвенно (например, через Ваше участие или ID номер Лояльного Партнера). Эти данные включают Ваш ID номер участника, Ваше полное имя, должность, пол, дату рождения, почтовый адрес, координаты адреса (долгота и широта), номер (а) телефона, номер факса, адрес электронной почты и банковские реквизиты, данные о покупках, накопленные в ходе Вашего участия (сумма покупки, валюта, корзина, отрасль, тип покупки (онлайн или офлайн), у SME, у крупного предприятия, с ваучером, с картой myWorld), а также данные Вашей кредитной карты (номер кредитной карты и срок действия), при условии, что Вы ввели их в ходе платежной операции на нашем Веб-сайте. Кроме того, мы обработаем Ваш ID номер Лояльного Партнера, название компании, дату основания, регистрационный номер компании, адрес компании, любые существующие филиалы, Ваш номер плательщика НДС, адрес электронной почты для выставления счета, номер факса, Веб-сайт компании, сектор бизнеса, данные о продажах, банковские реквизиты, имя, фамилию, адрес электронной почты, дату рождения и номер телефона контактного лица компании, заказанную Partner Programme, а также любые дополнительно заказанные продукты.

3. Файлы cookie и Веб-отслеживание

Веб-сайты группы компаний myWorld используют файлы cookie, представляющие собой небольшие текстовые файлы, которые передаются в браузер пользователя с Веб-сайта во время его посещения. Файлы cookie позволяют зарегистрироваться на сервисах myWorld и помогают персонализировать Веб-сайт для конкретного пользователя.

Часть информации с Веб-сайта возможно получить без регистрации или авторизации. В данном случае с целью получения данных о том, как используется Веб-сайт и насколько он эффективен, с целью адаптации его к потребностям пользователей, мы будем собирать и обрабатывать информацию об IP-адресе пользователя, времени и продолжительности визита, количестве посещений, используемых формах, настройках поиска, настройках отображения и часто используемых конкретным пользователем настройках на Веб-сайте.

Различные файлы cookie хранятся в течение разного периода времени. Большинство используемых myWorld файлов cookie автоматически удаляются, когда пользователь покидает Веб-сайт (так называемые «сессионные файлы cookie»). Доступ к Веб-сайту и загрузка файлов с него регистрируются. Файлы cookie на Веб-сайте используются исключительно в информационных целях и передаются компании

myWorld 360 AG («майВорлд 360 АГ»), адрес: Грацбахгассе, 87-93, 8010 Грац, Австрия, для обработки с целью анализа собранных данных.

Для отслеживания поведения пользователей на Веб-сайте используется JavaScript. Это предоставляет возможность адаптировать веб-сервисы к потребностям пользователей. Определяется тип браузера, местоположение, время и продолжительность визита пользователя, URL-адрес и название страницы, а также Веб-сайт, с которого был осуществлен переход. Пользователь вправе отказаться от сбора этих данных, отключив JavaScript непосредственно в своем веб-браузере.

Также используются следующие инструменты:

Аналитическая платформа Matomo

Данный инструмент используется для регистрации онлайн-активности на Веб-сайте, а также для определения количества пользователей, посещающих Веб-сайт, и записи количества посещений каждой страницы. Данный процесс является анонимным. Файлы cookie хранятся на компьютерах пользователей. Дополнительную информацию можно получить на странице Политика конфиденциальности - Аналитическая платформа - Matomo.

Google AdWords

Данный инструмент используется для записи посещений Веб-сайтов в рекламных целях (ремаркетинг) в Google и в Медийной рекламе. При посещении Веб-сайта браузер сохраняет файлы cookie (IDE: Google AdWords Cookie), которые позволяют распознать пользователя как посетителя при посещении других Веб-сайтов, принадлежащих рекламной сети Google. На данных страницах посетителям могут быть представлены рекламные объявления, относящиеся к контенту, который ранее просматривался на других сайтах, использующих функцию ремаркетинга Google. Отслеживание Google AdWords может быть отключено по ссылке http://www.google.com/settings/ads.

Отслеживание конверсий с помощью Google AdWords

С помощью Google AdWords создается статистика конверсий, которая измеряет эффективность рекламных кампаний myWorld в интернете. Файл cookie отслеживания конверсий (IDE: Google AdWords Cookie) устанавливается, когда пользователь нажимает на объявление, обслуживаемое Google. В соответствии с политикой конфиденциальности компании Google никакая личная информация или информация о компании не обрабатывается. Отслеживание конверсий может быть отключено через отключение файла cookie отслеживания конверсий Google AdWords через интернет-настройки браузера пользователя.

Salesforce Marketing Cloud

С помощью Salesforce Marketing Cloud изучается поведение пользователей на Веб-сайте с целью оптимизации наших предложений. Происходит подсчет количества пользователей, посещающих Веб-сайт, и количество посещений ими конкретных страниц. Все анализируемые данные анонимны и используются в автоматических процессах для улучшения наших предложений с помощью прогнозирующего интеллекта. Поведение зарегистрированных Участников на Веб-сайте регистрируется для улучшения пользовательского опыта и идентификации соответствующего контента. Файлы cookie компании Salesforce обычно отправляются на сервер Salesforce в США и обрабатываются там.

Microsoft Application Insights

Application Insights – это сервис корпорации Microsoft, который позволяет отслеживать и улучшать производительность и удобство использования Веб-сайта. Сервис хранит и анализирует анонимизированные телеметрические данные (количество просмотров страниц, время загрузки страниц, встречающиеся исключения и отслеживание зависимостей AJAX). Файлы cookie (-ai_user, ai_session), как правило, передаются на сервер корпорации Microsoft в США и хранятся там.

Hotjar

При посещении Веб-сайта собирается неперсональная информация, включая стандартную информацию интернет-журнала и подробную информацию о поведенческих моделях пользователей. Целью вышеуказанного является предоставление пользователям лучшего пользовательского опыта, определение предпочтения, диагностирование технических проблем, анализ тенденции и улучшение Веб-сайта.

Собираемая неперсональная информация включает в себя: IP-адрес устройства (записанный и сохраненный в анонимной форме), разрешение экрана устройства, тип устройства (уникальные идентификаторы устройств), операционную систему и тип браузера, географическое местоположение (только страна) и предпочтительный язык, используемый для отображения Веб-сайта, действия, совершаемые мышью (движения, местоположение и клики), нажатия клавиш.

Для выборки посетителей Hotjar также записывает следующую информацию, собранную с Веб-сайта: URL источника запроса и домен, посещенные страницы, географическое местоположение (только страна), предпочтительный язык, используемый для отображения Веб-сайта, дату и время доступа к страницам Веб-сайта.

Отказаться от сбора Hotjar информации при посещении Веб-сайта можно по ссылке https://www.hotjar.com/opt-out, нажав кнопку «Отключить Hotjar».

Яндекс метрика

Это инструмент веб-аналитики от ООО «ЯНДЕКС», адрес: ул. Льва Толстого, 16, Москва, 119021, Россия, и дочерней компании Yandex Oy (Акционерное общество «Яндекс»), адрес: Мореникату 6, 04600 Манцала, Финляндия. Данный инструмент используется для регистрации онлайн-активности пользователей на Веб-сайте, определения количества пользователей, посещающих Веб-сайт, и количества посещений ими конкретных страниц. Этот процесс является анонимным. Файлы cookie хранятся на компьютерах пользоватеелй. Дополнительную информацию можно получить по ссылке //yandex.com/legal/metrica_agreement/.

Функциональные файлы Cookies

Из-за динамической структуры Веб-сайта дополнительные файлы cookies доступны только для краткосрочного использования, в частности, для временных рекламных акций. Эти файлы cookies не являются персонализированными, а имеют исключительно функциональный характер. Для обеспечения полной прозрачности используется внешний провайдер, который регулярно проверяет Веб-сайт. Соответствующий список можно найти по ссылке здесь.

Большинство интернет-браузеров по умолчанию настроены на прием файлов cookie. Пользователь может изменить настройки своего браузера таким образом, чтобы определенные файлы cookie были отклонены или чтобы приходил запрос о принятии новых файлов cookie. Инструкции о том, как это сделать, расположены в разделе «Справка» в строке меню большинства браузеров. Как правило, в этих инструкциях также указано, как удалить существующие файлы cookie.

Пользователь не сможет использовать все функции и услуги на веб-сайтах группы компаний myWorld, если не примет какие-либо или все файлы cookie.

Используя Веб-сайт или, при необходимости, с согласия, которое будет получено отдельно, пользователь соглашается с тем, что вышеуказанные файлы cookie и инструменты могут быть использованы.

4. Измерение конверсии через пиксель Facebook

«Facebook-Pixel» компании Facebook Inc. («Фэйсбук Инк.»), адрес: С. Калифорния Авеню, 1601, Пало-Альто, Калифорния 94304, США (далее – Facebook) (fr: Facebook Cookie для идентификации Отказа) используется на Веб-сайте с согласия пользователя. Это небольшой текстовый файл cookie, который хранится на компьютерах пользователей и может быть извлечен. Он может быть использован для отслеживания действий пользователей после того, как они просмотрели или нажали на объявление Facebook. Это позволяет отслеживать эффективность рекламы в Facebook для целей статистических и маркетинговых исследований. Данные, собранные таким образом, являются анонимными, никакие выводы относительно личности пользователей не делаются. Однако, данные Facebook хранятся и обрабатываются таким образом, чтобы можно было установить соединение с соответствующим профилем пользователя, и Facebook может использовать эти данные для своих собственных рекламных целей, в соответствии с Руководством по Использованию Данных Facebook (https://www.facebook.com/about/privacy/). Пользователь может позволить Facebook и его партнерам размещать рекламу как в Facebook, так и за его пределами. Файлы cookie для этих целей также могут храниться на компьютере пользователя. Используя Веб-сайт, пользователь соглашается на использование пикселя в отношении своих действий.

5. Функция «Поделиться»

На Веб-сайте интегрированы кнопки «Поделиться», чтобы поделиться в социальных сетях Twitter Inc. («Твиттер Инк.»), адрес: ул. Фолсом 795, помещение 600, Сан-Франциско, Калифорния 94107, XING («КСИН»), которая управляется компанией XING AG («Ксин АГ»), адрес: Даммторштрассе, 30, 20354 Гамбург, Германия (Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Germany), LinkedIn Corporation («Корпорация Линкдин»), адрес: Стирлин Корт, 2029, Маунтин-Вью, Калифорния 94043, и Facebook («Фэйсбук»), адрес: Саус Калифорния Авеню, 1601, Пало-Альто, Калифорния 94304, США.Существует также встроенная кнопка «Поделиться» для электронной почты. Эти кнопки «Поделиться» можно узнать по их логотипам.

Все кнопки «Поделиться» настроены в соответствии с защитой данных. Прямое соединение устанавливается только между браузером пользователя и сервером оператора соответствующей социальной сети после того, как пользователь нажмет на соответствующую кнопку «Поделиться» на Веб-сайте (и только после этого). Согласно информации от операторов упомянутых социальных сетей, никакие персональные или корпоративные данные не собираются из социальных сетей, если пользователь не нажмет на соответствующую кнопку «Поделиться», если пользователь не авторизован в этих социальных сетях. Эти данные, включая IP-адрес, собираются и обрабатываются только в отношении авторизованных Участников. Чтобы запись о посещении Веб-сайта не была видна в учетной записи в социальной сети, необходимо выйти из учетной записи пользователя соответствующей социальной сети.

MyWorld не получает информацию о содержании передаваемых данных или о том, как их используют социальные сети. Для получения дополнительной информации об использовании социальных сетей необходимо смотреть политику конфиденциальности соответствующей социальной сети.

6. Использование данных

myWorld использует Персональные и Корпоративные данные исключительно в соответствии с требованиями законодательства. Персональные и Корпоративные данные, которые предоставляются при регистрации с целью участия, во время участия в myWorld, в Benefit Program, в Программах Partner, регистрируются и обрабатываются исключительно в рамках договорных обязательств. Вышеуказанные данные используются для заключения договора с myWorld, следовательно, их непредоставление приведет к невозможности заключения такого договора. Также вышеуказанные данные могут быть переданы третьим лицам, если того требует законодательство. Все Персональные и Корпоративные данные используются на основании согласия субъекта данных.

Персональные данные используются для подтверждения личности, предоставления личной авторизации на Веб-сайте, для обработки запросов и заказов, а также предоставления наших услуг. Кроме того, Персональные данные используются для определения Benefits, получаемых в результате участия в Benefit Programm, для их распределения и подготовки счетов по согласованным суммам выплат.

Если получено отдельное согласие, Персональные и Корпоративные данные используются для предоставления, например, предложений и рекламных акций от Лояльных Партнеров и Лояльных Партнеров B2B (в корпоративном сегменте). Данное согласие может быть отозвано в любое время, в результате чего отзыв делает дальнейшую обработку в будущем неприемлемой.

Персональные и Корпоративные данные хранятся до тех пор, пока между myWorld и Участником, Лояльным Партнером есть деловые отношения, а также если законодательством предусмотрены более длительные сроки хранения или если эти данные нужны в контексте официальной процедуры.

7. Безопасность и пересылка данных

Для защиты Персональных и Корпоративных данных используется, среди прочего, шифрование для передачи данных (SSL-шифрование), брандмауэры, программы защиты от хакеров и другие современные устройства безопасности. При общении посредством электронной почтеыбезопасность данных гарантируется на уровне текущего развития технологий.

Персональные и Корпоративные данные будут обрабатываться myWorld. Однако Персональные и Корпоративные данные могут быть переданы / доставлены другим поставщикам услуг, в том числе myWorld 360 AG («майВорлд 360 АГ»), группе компаний Lyconet с учетом соблюдения требований законодательства.

Для оказания услуг, общения с пользователями и управления онлайн-присутствием, myWorld использует услуги определенных поставщиков услуг. Данные поставщики услуг тщательно отбираются для обеспечения законной и безопасной обработки данных. Кроме того, поставщики услуг используют Персональные и Корпоративные данные только в соответствии с инструкциями и в соответствии с законодательством. Дальнейшее использование данных этими поставщиками услуг запрещено.

Для покупок, совершенных на Веб-сайте, следующие данные могут быть переданы поставщику платежных услуг, указанных в соответствующем процессе оплаты, с использованием процесса 3D Secure v2 в рамках предотвращения мошенничества, когда выбранный способ оплаты обрабатывается внешним поставщиком платежных услуг: ФИО, дата рождения, пол, последняя дата, когда были внесены изменения в ID номер Участника (ограничены изменениями адреса для выставления счетов и доставки), изменения данных аккаунта или пользователя, даты регистрации, наличие пароля для ID номера Участника и дата последней смены пароля, данные о покупательской активности на Веб-сайте (количество попыток оплаты за последние 24 часа, количество попыток оплаты за последний год, количество покупок за последние 6 месяцев), данные компании (наименование компании, УНП), контактные данные (адрес электронной почты, номер мобильного телефона, городской номер телефона).

Персональные и Корпоративные данные могут быть переданы группе компаний myWorld, если это необходимо для осуществления Benefit Program, регистрации покупок у Лояльных Партнеров, расчета Benefits Участников, расчета и выставления счетов по согласованным суммам выплат, обеспечения принятия необходимых мер в отношении безопасности данных. Компании группы компаний myWorld также обязаны использовать Персональные и Корпоративные данные только в тех целях, для которых они были предоставлены, как это предусмотрено законодательством, в частности, для контактирования с помощью электронных сообщений (например, электронная почта, SMS или push-уведомления), по факсу, телефону или письмом для получения информации о продуктах и акциях Лояльного Партнера и Лояльных Партнеров B2B (в корпоративном сегменте), определения акций, представляющих интерес, проведения опросов удовлетворенности, работы горячих линий и обработки транзакций. Персональные и Корпоративные данные могут быть переданы Лояльному Партнеру или Лояльному Партнеру B2B (в корпоративном сегменте), если и насколько это необходимо для предоставления конкретной услуги, или на это будет получено явно выраженное согласие субъекта данных. Лояльные Партнеры или Лояльные Партнеры B2B (в корпоративном сегменте) обязаны использовать Персональные и Корпоративные данные только в тех целях, для которых они были предоставлены, как это предусмотрено законодательством.

Группа компаний myWorld – это международная корпорация. Наша деловая активность, структура управления и техническая инфраструктура выходят за пределы национальных границ. Таким образом, мы можем отправлять Персональные и Корпоративные данные другим компаниям группы компаний myWorld за рубежом, если это необходимо для осуществления Benefit Program, регистрации покупок у Лояльных Партнеров, расчета Benefits Участников, расчета и выставления счетов по согласованным суммам, для записи совершенных покупок, а также возникающих в связи с этим Benefits Участников или расчетов сумм выплат. Передача Персональных и Корпоративных данных в другие государства осуществляется в соответствии с законодательством.

Персональные и Корпоративные данные не будут передаваться каким-либо лицам, кроме вышеупомянутых Лояльных Партнеров, Лояльных Партнеров B2B (в корпоративном сегменте), поставщиков услуг и компаний группы компаний myWorld, за исключением случаев, если получено отдельное согласие субъекта данных или если обязанность передать данные предусмотрена законодательством.

8. Права на защиту данных и контактные данные

Субъект данных вправе получать информацию о Персональных и Корпоративных данных, которые его касаются и обрабатываются, потребовать внесения изменений, удаления или ограничения их обработки. Субъект данных также имеет право на возражения и право на передачу ему данных.

Если использование Ваших Персональных или Корпоративных данных на этом Веб-сайте основано на Вашем согласии, Вы имеете право отозвать свое согласие на обработку и хранение этих данных в будущем в любое время без объяснения каких-либо причин. Если Вы отзываете свое согласие, Ваши данные больше не могут быть использованы. Пожалуйста, сообщите нам в письменной форме о Вашем желании отозвать согласие (по почте или электронной почте), используя следующий адрес:

ООО «МАЙВОРЛД БЕЛ»
223060, Республика Беларусь, Минский район, Новодворский сельский совет, д. Большое Стиклево, д.83 этаж, пом. 7-1А.
E-mail: service.by@myworld.com

Вышеуказанная контактная информация может быть использована для любых вопросов, касающихся использования Персональных и Корпоративных данных, а также для получения информации о соблюдении прав на защиту данных.