

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы очень серьезно относимся к защите ваших персональных и корпоративных данных и прилагаем все усилия, чтобы убедиться, что наши услуги безопасны для вас. Мы стремимся соблюдать установленные законодательством требования по защите данных. Настоящая политика защиты данных описывает тип данных, которые мы собираем, каким образом и для чего мы их используем, а также как мы их защищаем.

Содержание

1. Область Применения
2. Какие данные мы записываем
3. Файлы cookie и Веб-отслеживание
4. Измерение конверсии через пиксель Facebook
5. Функция «Поделиться»
6. Использование данных
7. Безопасность и пересылка данных
8. Ваши права на защиту данных и контактные данные

1. Область Применения

Настоящая политика применяется к веб-сайту, доступному по адресу: <https://www.myworld.by/>. Пожалуйста, примите во внимание, что это относится и к другим сайтам myWorld, в том числе в других странах, для которых применяются другие правила защиты данных.

Ответственность в соответствии с законодательством о защите данных несет

ООО «МАЙВОРЛД БЕЛ»,
8 этаж, пом. 17-20, 1-ый загородный переулок 20
г. Минск, 220073
Республика Беларусь
E-mail: service.by@myworld.com

В ходе дальнейшего совершенствования веб-сайта с целью улучшения наших сервисов может возникнуть необходимость в дополнениях к настоящей Политике Конфиденциальности. В этом случае мы сообщим вам заранее и при необходимости получим ваше отдельное согласие.

2. Какие данные мы записываем

Выражения «Персональные данные» и «корпоративные данные» относятся к любой информации о личных или материальных обстоятельствах, которую мы получаем и обрабатываем через ваше Участие в Benefit Program, ваше участие в Partner Programmes в качестве Лояльного Партнера и ваш заказ на Программы Partner Programmes, а также информация, которая может быть отнесена к вам прямо или косвенно (например, через ваш ID Участника и ID Лояльного Партнера). Эти данные включают ваш ID Участника, ваше полное имя, форма обращения, пол, дату рождения, почтовый адрес, координаты адреса (долгота и широта), номер(а) телефона(ов), номер факса, адрес электронной почты, банковские реквизиты (банк, номер IBAN, код BIC и владелец счета). Кроме того, мы будем обрабатывать ваш ID Лояльного Партнера, название компании, дату основания, регистрационный номер компании, адрес компании, любые существующие филиалы, ваш номер налогоплательщика, платежный адрес электронной почты, номер факса, веб-сайт компании, бизнес данные, данные о продажах, банковские реквизиты, имя, фамилию, адрес электронной почты, дату рождения и номер телефона контактного лица компании, заказанную программу Partner Program, а также дополнительно заказанные продукты.

3. Файлы cookie и Веб-отслеживание

Наши веб-сайты используют так называемые файлы cookie, которые представляют собой небольшие текстовые файлы, хранящиеся на вашем компьютере и доступные снова, когда вы посещаете наш веб-сайт. Файлы cookie позволяют вам зарегистрироваться на наших сервисах и помогают нам персонализировать веб-сайт для вас.

Вы также можете использовать некоторые части нашего веб-сайта без необходимости регистрации или авторизации. Даже если вы авторизуетесь на сайте, мы все равно автоматически будем записывать определенную информацию, чтобы собрать данные о том, как используется наш сайт и насколько он эффективен с целью адаптации его к потребностям наших пользователей. Поэтому мы будем собирать и обрабатывать информацию о вашем IP-адресе, времени и продолжительности вашего визита, количестве посещений, которые вы совершаете, используемых вами формах, настройках поиска, настройках отображения и ваших часто используемых настройках на нашем веб-сайте. Различные файлы cookie хранятся в течение разного периода времени. Большинство используемых нами файлов cookie автоматически удаляются, когда вы покидаете наш веб-сайт (так называемые «сессионные файлы cookie»). Мы регистрируем доступ к нашему веб-сайту и загрузку файлов с него. Файлы cookie на наших веб-сайтах используются исключительно в информационных целях и обрабатываются компанией myWorld 360 AG («майВорлд 360 АГ»), адрес: Грацбахгассе, 87-93, 8010 Грац, Австрия (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria) от имени ООО «МАЙВОРЛД БЕЛ», адрес: Республика Беларусь, г. Минск, 220073, 8 этаж, пом. 17-20, 1-ый загородный переулок 20, с целью анализа собранных данных.

Мы используем JavaScript для отслеживания вашего поведения пользователя на нашем веб-сайте, чтобы иметь возможность адаптировать наши веб-сервисы к потребностям наших пользователей. Мы определяем тип вашего браузера, местоположение, время и

продолжительность вашего использования, URL-адрес и название страницы, а также веб-сайт, с которого был осуществлен переход. Вы можете отказаться от сбора этих данных, отключив JavaScript непосредственно в вашем веб-браузере.

Мы также используем следующие инструменты:

Google Analytics

Это инструмент веб-аналитики компании Google Inc. («Гугл Инк.»), адрес: Амфитеатр Парквей Маунтин-Вью, 1600, Калифорния 94043, США (1600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043 USA), далее именуемой «Google», используемый для регистрации вашей онлайн-активности на нашем веб-сайте, для определения того, сколько пользователей посещают наш сайт, а также для записи количества посещений каждой страницы. Этот процесс является анонимным. Файлы cookie Google Analytics (gat_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, __ga: Google Analytics Universal Tracking, __gid: Google Analytics Universal Tracking), включая инструмент Google Analytics «Анонимный IP-адрес» и данные об использовании, обычно отправляются на сервер Google в США и хранятся там. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, перейдите по ссылке <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ru>. Чтобы прекратить запись ваших данных, пожалуйста, посетите сайт Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>.

Открытая Аналитическая Платформа Piwik

Мы используем данный инструмент для регистрации вашей онлайн-активности на нашем веб-сайте, а также для определения количества пользователей, посещающих нас, и записи количества посещений каждой страницы. Данный процесс является анонимным. Файлы cookie хранятся на вашем компьютере. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, посетите сайт <https://piwik.org/faq/>.

Google AdWords

Данный инструмент используется для записи посещений веб-сайтов в рекламных целях (ремаркетинг) в Google и в Медийной Рекламе. Когда вы посещаете сайт, ваш браузер сохраняет файлы cookie (ID: Google AdWords Cookie), которые позволяют распознать вас как посетителя при посещении других веб-сайтов, принадлежащих рекламной сети Google. На данных страницах посетителям могут быть представлены рекламные объявления, относящиеся к контенту, который ранее просматривался на других сайтах, использующих функцию ремаркетинга Google. Вы можете отклонить отслеживание Google AdWords по ссылке <http://www.google.com/settings/ads>.

Отслеживание конверсий с помощью Google AdWords

Именно так мы создаем статистику конверсий, которая измеряет эффективность наших рекламных кампаний в интернете. Файл cookie отслеживания конверсий (ID: Google AdWords Cookie) устанавливается, когда пользователь нажимает на объявление, обслуживаемое Google. В соответствии с политикой конфиденциальности компании Google, никакая личная информация или информация о компании не обрабатывается. Если вы не хотите, чтобы ваши действия отслеживались, вы можете отключить файл cookie отслеживания Конверсий Google через интернет-настройки вашего Интернет-браузера.

Salesforce Marketing Cloud

Именно так мы записываем ваше поведение на нашем сайте, чтобы иметь возможность оптимизировать наше предложение. Таким образом мы узнаем, сколько пользователей посещают наш сайт и записываем количество раз, когда они заходят на каждую страницу. Все анализируемые данные анонимны и используются в автоматических процессах для улучшения наших предложений с помощью прогнозирующего интеллекта. Поведение зарегистрированных Участников на наших веб-сайтах регистрируется для улучшения пользовательского опыта и идентификации соответствующего контента. Файлы cookie компании Salesforce обычно отправляются на сервер Salesforce в США и хранятся там.

Microsoft Application Insights

Application Insights – это сервис корпорации Microsoft, который позволяет нам отслеживать и улучшать производительность и удобство использования веб-сайта. Сервис хранит и анализирует анонимизированные телеметрические данные (Количество просмотров страниц, время загрузки страниц, встречающиеся исключения и отслеживание зависимостей AJAX). Файлы cookie (-ai_user, ai_session), как правило, передаются на сервер корпорации Microsoft в США и хранятся там.

Hotjar

Мы собираем неперсональную информацию, включая стандартную информацию интернет-журнала и подробную информацию о ваших поведенческих моделях, когда вы посещаете наш веб-сайт. Это делается для того, чтобы мы могли предоставить вам лучший пользовательский опыт, определить предпочтения, диагностировать технические проблемы, проанализировать тенденции и улучшить наш веб-сайт.

Может быть собрана следующая информация, относящаяся к вашему устройству и браузеру: IP-адрес устройства (записанный и сохраненный в анонимной форме), разрешение экрана устройства, тип устройства (уникальные идентификаторы устройств), операционная система и тип браузера, географическое местоположение (только страна) и предпочтительный язык, используемый для отображения нашего веб-сайта. Собирается следующая информация, связанная со взаимодействием вас как пользователя с системой: действия, совершаемые мышью (движения, местоположение и клики), нажатия клавиш.

Для выборки посетителей Hotjar также записывает информацию, собранную с нашего веб-сайта: URL источника запроса и домен, посещенные страницы, географическое местоположение (только страна), предпочтительный язык, используемый для отображения нашего веб-сайта, дату и время доступа к страницам веб-сайта.

Вы можете отказаться от того, чтобы Hotjar собирал вашу информацию при посещении нашего веб-сайта в любое время, посетив страницу [отказа](https://www.hotjar.com/opt-out) <https://www.hotjar.com/opt-out> и нажав кнопку «Отключить Hotjar».

Яндекс Метрика

Это инструмент веб-аналитики от ООО ЯНДЕКС, с зарегистрированным офисом по адресу: ул. Льва Толстого, 16, Москва, 119021, Россия, и с дочерней компанией Yandex Oy, с зарегистрированным офисом по адресу: Морееникату 6, 04600 Манцала, Финляндия. Мы используем этот инструмент для регистрации вашей онлайн-активности на нашем веб-сайте, для определения того, сколько пользователей посещают наш сайт, а также для записи количества посещений каждой страницы. Этот процесс является анонимным. Файлы cookie хранятся на вашем компьютере. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, посетите: yandex.com/legal/metrica_agreement/.

В дополнение к файлам cookie, описанным в используемых инструментах анализа, используются следующие дополнительные файлы cookie:

Файл Cookie	Эмитент	Назначение / Функция
Язык	myWorld	В этом файле cookie хранятся языковые настройки пользователя.
cookiesession1	myWorld	Этот файл cookie используется для распределения нагрузки HTTP-запросов в сетевой инфраструктуре.
authSession	myWorld	Файлы cookie, которые создаются на время сеанса и содержат ID сеанса.
authToken	myWorld	Аутентификационный файл cookie создается для авторизованных пользователей с целью их идентификации.
lyo_AT_cookie_privacystatement	myWorld	Этот файл cookie используется для отслеживания того, дал ли пользователь согласие на использование файлов cookie.
__RequestVerificationToken	myWorld	Антимошеннический токен cookie, используемый для предотвращения CSRF атак (межсайтовая подделка запроса).

Пожалуйста, обратите внимание, что большинство интернет-браузеров по умолчанию настроены на прием файлов cookie. Вы можете изменить настройки своего браузера таким образом, чтобы определенные файлы cookie были отклонены или чтобы вас спросили, хотите ли вы принять новые файлы cookie. Инструкции о том, как это сделать, вы найдете в разделе «Справка» в строке меню большинства браузеров. Как правило, в этих инструкциях будет также указано, как удалить существующие файлы cookie.

Пожалуйста, обратите внимание, что вы не сможете использовать все функции и услуги на наших веб-сайтах, если вы не принимаете какие-либо или все файлы cookie.

Используя наш веб-сайт или, при необходимости, с согласия, которое мы получаем отдельно, вы соглашаетесь с тем, что вышеуказанные файлы cookie и инструменты могут быть использованы.

4. Измерение конверсии через пиксель Facebook

Мы используем «Facebook-Pixel» компании Facebook Inc. («Фэйсбук Инк.»), адрес: С. Калифорния Авеню, 1601, Пало-Альто, Калифорния 94304, США (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) («Facebook») (fr: Facebook Cookie для идентификации Отказа) на своем веб-сайте с вашего согласия. Это файл cookie; небольшой текстовый файл, который хранится на вашем компьютере и может быть извлечен. Он может быть использован для отслеживания действий пользователей после того, как они просмотрели или нажали на объявление Facebook. Это позволяет нам отслеживать эффективность рекламы в Facebook для целей статистических и маркетинговых исследований. Данные, собранные таким образом, являются анонимными для нас, поэтому мы не делаем никаких выводов относительно личности пользователей. Однако, данные Facebook хранятся и обрабатываются таким образом, чтобы можно было установить соединение с соответствующим профилем пользователя, и Facebook может использовать эти данные для своих собственных рекламных целей, в соответствии с Руководством по Использованию Данных Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Вы можете позволить Facebook и его партнерам размещать рекламу как в Facebook, так и за его пределами. Файлы cookie для этих целей также могут храниться на вашем компьютере. Используя веб-сайт, вы соглашаетесь на использование пикселя в отношении действий посетителя.

5. Функция «Поделиться»

На сайте интегрированы кнопки «Поделиться», чтобы поделиться в социальных сетях **Twitter Inc.** («Твиттер Инк.»), адрес: ул. Фолсом 795, помещение 600, Сан-Франциско, Калифорния 94107, США (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA), **XING** («КСИН»), которая управляется компанией XING AG («Ксин АГ»), адрес: Даммторштрассе, 30, 20354 Гамбург, Германия (Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Germany), **LinkedIn Corporation** («Корпорация Линкдин»), адрес: Стирлин Корт, 2029, Маунтин-Вью, Калифорния 94043, США (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA) и **Facebook** («Фэйсбук»), адрес: Саус Калифорния Авеню, 1601, Пало-Альто, Калифорния 94304, США (1601 South California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA). Существует также встроенная кнопка «Поделиться» для электронной почты. Эти кнопки «Поделиться» можно узнать по их логотипам.

Все кнопки «Поделиться» настроены в соответствии с защитой данных. Прямое соединение устанавливается только между вашим браузером и сервером оператора соответствующей социальной сети после того, как вы нажмете на соответствующую кнопку «Поделиться» на сайте (и только после этого). Согласно информации от операторов упомянутых социальных сетей, никакие персональные или корпоративные данные не собираются из социальных сетей, если вы не нажмете на соответствующую кнопку «Поделиться», если вы не

авторизованы в этих социальных сетях. Эти данные, включая IP-адрес, собираются и обрабатываются только в случае авторизованных Участников. Если вы не хотите, чтобы запись о вашем посещении нашего веб-сайта была видна в вашей учетной записи в социальной сети, пожалуйста, выйдите из учетной записи пользователя соответствующей социальной сети.

На этом этапе мы обращаем внимание на то, что в качестве поставщика веб-сайта, мы не получаем информацию о содержании передаваемых данных или о том, как их используют социальные сети. Для получения дополнительной информации об использовании социальных сетей см. соответствующую политику конфиденциальности социальной сети.

6. Использование данных

Мы используем ваши персональные и корпоративные данные исключительно в соответствии с требованиями законодательства. Персональные и корпоративные данные, которые вы предоставляете нам при регистрации в качестве Участника myWorld, а также при регистрации в качестве Лояльного Партнера и в ходе вашего участия в программе Benefit Program, регистрируются и обрабатываются исключительно в рамках наших договорных обязательств. Если вы не предоставите нам эти данные, мы не сможем заключить с вами договор. Кроме того, мы используем ваши данные, если есть правовое обязательство. Мы используем ваши персональные или корпоративные данные на основании вашего согласия.

Мы используем ваши персональные данные для связи с вами, чтобы подтвердить вашу личность, предоставить вам вашу личную авторизацию на нашем веб-сайте, обрабатывать ваши запросы и заказы, а также предоставлять вам наши услуги. Кроме того, мы используем ваши данные для определения Benefits, причитающихся вам в результате вашего участия в программе Benefit Program, и для распределения их вам, а также для подготовки счетов по согласованным суммам выплат.

Если вы дали нам свое отдельное согласие, мы также будем использовать ваши данные в рамках данного согласия для предоставления вам, например, предложений и рекламных акций от наших Лояльных Партнеров и наших Лояльных Партнеров B2B (в корпоративном сегменте). Вы можете отозвать это согласие в любое время, в результате чего отзыв делает дальнейшую обработку в будущем неприемлемой.

Мы храним ваши персональные и корпоративные данные до тех пор, пока у нас есть деловые отношения с вами, а также если юридически предусмотрены более длительные сроки хранения или если нам нужны эти данные в контексте официальной процедуры.

7. Безопасность и пересылка данных

Для защиты ваших данных мы используем, среди прочего, шифрование для передачи данных (SSL-шифрование), брандмауэры, программы защиты от хакеров и другие современные устройства безопасности. При общении по электронной почте, мы можем гарантировать безопасность данных только в соответствии с новейшими современными технологиями.

Использование ваших персональных и корпоративных данных будет обрабатываться компанией ООО «МАЙВОРЛД БЕЛ» в качестве договорного партнера Участника и Лояльного Партнера, и как организация, ответственная за обработку ваших данных, ООО «МАЙВОРЛД БЕЛ» использует myWorld 360 AG («майВорлд 360 АГ») в качестве поставщика услуг для обработки данных. Однако ваши персональные и корпоративные данные могут быть переданы / доставлены другим [поставщикам услуг](#), а также другим компаниям, входящим в [Группу myWorld](#) и [Группу Lycenet](#).

Для осуществления наших услуг, общения с вами и управления нашим онлайн-присутствием, мы используем услуги определенных поставщиков услуг. Мы заверяем вас, что тщательно отбираем этих поставщиков услуг для обеспечения законной и безопасной обработки данных. Кроме того, мы обязали поставщиков услуг использовать ваши персональные и корпоративные данные только в соответствии с нашими инструкциями и в соответствии с Законодательством о защите данных Республики Беларусь и Европейского Союза (насколько применимо). Дальнейшее использование данных этими поставщиками услуг запрещено.

Кроме того, мы передадим ваши персональные и корпоративные данные Группе myWorld, если это необходимо для осуществления программы Benefit Program, регистрации покупок у Лояльных Партнеров, расчета результирующих Benefits Участников, расчета и выставления счетов по согласованным суммам выплат, обеспечения принятия необходимых мер в отношении безопасности данных. Компании Группы myWorld также обязаны использовать ваши персональные и корпоративные данные только в тех целях, для которых они были предоставлены, как это предусмотрено Законодательством о защите данных Республики Беларусь и Европейского Союза (насколько применимо). В частности, затрагиваемыми услугами являются следующие: контактирование с помощью электронных сообщений (например, электронная почта, SMS или push-уведомления), по факсу, телефону или письмом для получения информации о продуктах и акциях Лояльного Партнера и Лояльных Партнеров B2B (в корпоративном сегменте), определение акций, представляющих для вас интерес, проведение опросов удовлетворенности, работа горячих линий и обработка транзакций. Мы передадим ваши необходимые персональные данные Лояльному Партнеру или Лояльному Партнеру B2B (в корпоративном сегменте), если и насколько это необходимо для предоставления вам конкретной услуги, или если вы дадите нам свое явно выраженное согласие. Лояльные Партнеры или Лояльные Партнеры B2B (в корпоративном сегменте) обязаны использовать ваши персональные и корпоративные данные только в тех целях, для которых они были предоставлены, как это предусмотрено Законодательством о защите данных Республики Беларусь и Европейского Союза (насколько применимо).

Группа myWorld – это международная корпорация. Наша деловая активность, структура управления и техническая инфраструктура выходят за пределы национальных границ. Таким образом, мы можем отправлять ваши персональные данные и корпоративные данные другим компаниям myWorld за рубежом, если это необходимо для осуществления программы Benefit Program, для записи совершенных вами покупок, а также возникающих в связи с этим Benefits Участников или расчетов сумм выплат. Передача ваших персональных или корпоративных данных в Государства-Члены Европейской Экономической Зоны, Швейцарию и другие страны с надлежащим уровнем защиты данных. Однако если ваши персональные и корпоративные данные будут переданы в любую другую страну, кроме упомянутых выше, мы проинформируем вас и, конечно же, будем соблюдать применимые правила защиты данных, предоставим вам соответствующие гарантии и обеспечим соблюдение ваших прав и средств правовой защиты.

Мы не будем передавать ваши персональные и корпоративные данные каким-либо лицам, кроме вышеупомянутых Лояльных Партнеров, Лояльных Партнеров B2B (в корпоративном сегменте), поставщиков услуг и компаний myWorld, за исключением случаев, если вы дали нам свое согласие или если есть юридическое обязательство сделать это.

8. Ваши права на защиту данных и контактные данные

Вы вправе получать информацию о персональных или корпоративных данных, которые мы обрабатываем о вас, и можете запросить их исправление, удаление или ограничение обработки. Вы также имеете право на возражение и право на переносимость данных (это означает, что вы имеете право получать данные в структурированном, простом и машиночитаемом формате).

Если использование ваших персональных или корпоративных данных на этом веб-сайте основано на вашем согласии, вы имеете право отозвать свое согласие на обработку этих данных в будущем в любое время без объяснения каких-либо причин. Если вы отзываете свое согласие, ваши данные больше не могут быть использованы. Пожалуйста, сообщите нам в письменной форме о вашем желании отозвать согласие (по почте или электронной почте), используя следующий адрес:

ООО «МАЙВОРЛД БЕЛ»

8 этаж, пом. 17-20, 1-ый загородный переулок 20

г. Минск, 220073

Республика Беларусь

E-mail: service.by@myworld.com

Пожалуйста, также используйте эту контактную информацию для любых вопросов, касающихся использования ваших данных, а также для получения информации о соблюдении ваших прав на защиту данных.